

**Анализ качества взаимодействия с семьей (анкетирование родителей)
МБДОУ № 278**

Цель мониторинга - изучение степени удовлетворенности родителей (законных представителей).

Основные задачи:

1. выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
2. разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов проводится на основе анкетирования родителей.

В качестве критериев качества дошкольного образования были определены:

1. психологический микроклимат в коллективе сверстников, в отношении с педагогами;
2. уровень профессиональных навыков педагога (информированность родителей, использованные формы работы с родителями, авторитет педагога, и т.д.);
3. удовлетворенность оказываемыми образовательными услугами;
4. качество созданных условий для содержания детей в ДОУ в образовательной деятельности.

Выделенные критерии легли в основу содержания анкеты.

Результаты изучения удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ.

В анкетировании приняло участие 284 респондентов (79%)/ 187 (52%) (прошлый год) родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ № 278 (исходя из того, что от семьи участвовал 1 человек).

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Ответы родителей на вопрос анкеты «С удовольствием ли Ваш ребенок идет в детский сад? Почему?» позволили выявить особенности психологического микроклимата в группе, отношение ребенка к педагогу и взаимоотношения со сверстниками. Анализ результатов анкеты показал, что 94,6 % родителей отмечает, что дети с удовольствием посещают дошкольное учреждение и лишь 5,4 % отвечает, что ребенок не желает посещать детский сад. Выявление обозначенного факта требует выяснения причин данного отношения ребенка к ДОУ с целью повышения уровня мотивации дошкольника к посещению детского сада.

При ответе на вопрос «Критерии привлекательности ДОУ» родители имели возможность отметить несколько вариантов.

Распределение ответов на данный вопрос представлено в таблице 1.

**Таблица 1
Результаты анкетирования родителей (вопрос 3)**

Вопрос	%/% прошлого года
Детский сад находится недалеко от дома	92,3 / 76,7
Высокий профессиональный уровень его сотрудников	95,4 / 69,2
Хорошие отношения между детьми	97,7 / 78,3
Хорошие отношения ребёнка с педагогами	97,1 / 91,6
Хорошая организация режима	92,9 / 75,6
Работа по укреплению здоровья и физическому развитию ребенка	76,7 / 59,5
Работа по коррекции недостатков в развитии детей	80,1 / 69,4
Подготовка к школе	92,8 / 78,9
Направленность на развитие творческих способностей детей	92,8 / 72,3

Большинство опрошенных родителей (97,1%) отметили, что обратились за помощью к данному детскому саду в воспитании ребенка, так как считают хорошими отношения между ребенком и педагогом. Позитивными следует считать и другие результаты опроса: 97,7 % опрошенных отметили хорошие отношения между детьми; 92,8 % отмечают хорошую подготовку в ДОУ к школе.

Вопрос анкеты «Удовлетворены ли Вы санитарными условиями содержания и питания детей в детском саду?» предполагал возможность выбора несколько вариантов ответа. Распределение между предлагаемыми вариантами представлено в таблице 2

Результаты анкетирования родителей (вопрос 4)

Вопрос	%
Удовлетворены	96,3
Затрудняюсь ответить	3,7
Не удовлетворен	0

Большинство опрошенных родителей (96,3 %) полностью удовлетворены условиями содержания детей в детском саду. Однако 3,7 % родителей затруднились ответить на предложенный вопрос. В связи с этим предлагаю воспитателям младших групп расширить информацию, через разнообразие форм работы, предлагаемую родителям по санитарным условиям и питанию в ДОУ.

Представим количественно результаты анкетирования родителей на следующий вопрос анкеты: «Удовлетворены ли Вы качеством образования вашего ребенка?» (таблица 3).

Таблица 3

Результаты анкетирования родителей (вопрос 5)

Вопрос	%
Да, полностью	87,5 / 92,4
Частично	12,5
Не доволен	0

Результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами следует считать позитивными. Большинство родителей полностью удовлетворены оказываемыми образовательными услугами (93,5 %), 6,5 % частично удовлетворены. Считаю целесообразным опрос родителей проводить после открытой недели, что позволит родителям получить более полную картину о качестве дошкольного образования.

Результаты ответов родителей на вопрос «Соответствуют ли педагоги данного учреждения Вашему представлению о профессионально компетентных педагогах?»

95,4% родителей ответили, что полностью; 4,6 % - отмечают свою частичную удовлетворенность.

Таблица 4

Результаты анкетирования родителей (вопрос 7)

Вопрос	%
Да, полностью	96,1
Частично	3,9
Нет	0

Выявление признаков не достаточной удовлетворенности родителей вызывает необходимость определения причин.

Анализ ответов родителей на вопрос: «Свободно ли Вы обращаетесь за советом к воспитателям, специалистам ДОУ.

Таблица 5

Результаты анкетирования родителей (вопрос 8)

Вопрос	%
Да	95,3
Нет	1,9 (2 чел.)
Другое	2,8 (3чел.)

По результатам анкетирования 95,3 % родителей свободно обращаются с педагогами. Но 4,7 % родителей имеют затруднения в общении с педагогом. Имеет смысл педагогу-психологу уточнить ситуацию по группам и провести необходимую дополнительную работу с педагогами.

Следующие вопросы анкеты были направлены на изучение уровня информированности родителей. Результаты показали, что информацию о детях младшего возраста в большем объеме родители получают по вопросам режима, питания, а родители старших детей в большем объеме

получают информацию об образовательном процессе, оздоровлению ребенка. По сравнению с

прошлым годом повысился процент информированности родителей по вопросам подготовки детей к школе на 13,9%.

Наиболее популярным средством получения информации о ребенке родители считают беседу с воспитателем. Менее популярны информационные стенды и родительские собрания. Но заметен рост процента по родительским стендам, что говорит о повышении качества оформления информации, его доступности, соответственно и заинтересованности родителей.

Более популярен становится сайт ДОО в сети Интернет. Имеет смысл донести родителям информацию о работе сайта.

Таблица 6

Результаты анкетирования родителей (вопрос 9)

Вопрос	%
об образовательном процессе	91,8 / 80,7
о режиме работы	89,9 / 64,4
о питании	93,8 / 73,4
об оздоровлении и физическом развитии ребенка	88,1 / 78,0
о подготовке ребенка к школе (для подготовительных групп)	90,3 / 72,5
ежедневных достижениях ребенка	93,3 / 88,8
совсем не получаю информацию	0

Таблица 7

Результаты анкетирования родителей (вопрос 10)

Вопрос	%
в беседе с воспитателем	94,0 / 100,0
в беседе со специалистом (музыкальный руководитель, руководитель физического воспитания, учитель-логопед);	74,5 / 69,2
с информационного стенда	79,3 / 59,6
на сайте ДОО	79,0 / 63,4
в ходе родительского собрания	90,4 / 78,7
другое (укажите форму)	0
не получаю никакой информации	0

Основные выводы по результатам анализа анкетирования:

Подавляющее большинство родителей (законных представителей) воспитанников удовлетворены компетентностью педагогов (95,4 %) и взаимоотношением педагога с ребенком (97,1%) и признают детский сад оптимальной формой приобретения ребенком личного опыта перед поступлением в школу (92,8%).

Качеством предоставляемых образовательных услуг удовлетворены полностью 93,8 % /84,2% (прошлый год) опрошенных родителей, что позволяет нам сделать вывод о высоком уровне компетентности нашего ДОО. Кроме того, родителей интересуют вопросы сохранения и укрепления здоровья детей, обучения и воспитания и успешной социализации как в кругу сверстников, так и взрослых и считают, что в ДОО созданы оптимальные условия (в том числе материально-техническое оснащение) для раскрытия способностей ребенка, удовлетворение его познавательных интересов и потребностей. Родители отметили, что ДОО в целом и группы в частности достаточно оснащены развивающим оборудованием и игрушками (99 %).

Справку подготовил руководитель СП №3

Андропова А.В.

